



cts

PROGRAMA DE
PÓS-GRADUAÇÃO
EM CIÊNCIA, TECNOLOGIA
E SOCIEDADE DA UFSCar

CTS 007

SISTEMA PRODUTO-SERVIÇO (10 créditos)

EMENTA

O objetivo da disciplina é apresentar e trabalhar o conceito de sistema produto- serviço como um sistema ativo integrando tecnologias, serviços e pessoas para satisfazer necessidades dos consumidores com menor risco ou impacto adverso sobre a sociedade e o ambiente do que as forma tradicionais de produção e consumo, propiciando soluções de desenvolvimento social, industrial, ambiental, e economicamente sustentáveis.

- 1.Desenvolvimento de serviços e processos;
- 2.Identificação das necessidades do consumidor;
- 3.Análise do impacto do ciclo de vida de produtos sobre a sociedade e o ambiente;
- 4.Identificação das necessidades dos segmentos da sociedade afetados pelo ciclo de vida do produto;
- 5.Satisfação conciliada das necessidades como meio para minimizar riscos ou impactos adversos do ciclo de vida do produto sobre a sociedade e o ambiente;
- 6.Sistemas como modelo de reflexão;
- 7.Conceito de sistemas produto-serviço;
- 8.Projeto de sistemas produto-serviço;
- 9.Estudo de casos.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

ANDRADE, Ronaldo. **On the Design of Services**. In: INTERNATIONAL CONFERENCE ON ENGINEERING DESIGN-ICED, 2001, Glasgow. Proceedings... 2001.

CHARTER, Martin; TISCHNER, Ursula (Eds). **Sustainable Solutions: developing products and services for the future**. Greenleaf Publishing, 2001.

MONT, O. **Clarifying the concept of product-service system**. Journal of Cleaner Production, v.10, n.3, p.237-245, 2002.